



---

## 遇到金融服务方面的问题？

我们能为您提供帮助。我们旨在提供公平，免费和独立的服务。

**FSCCL**

FINANCIAL SERVICES COMPLAINTS LTD

独立纠纷解决服务机构

---



---

## 您能做什么？

如果我们发现金融服务机构（FSP）存在任何失误，我们可以：

- › 要求金融服务机构向您道歉
- › 要求金融机构赔偿您的损失
- › 要求金融机构停止重置行动
- › 要求金融机构停止法庭诉讼
- › 要求金融机构退钱



---

## 你能寻求哪些方面的服务？

我们所处理的财务问题包括：

- › 贷款问题
- › 重置或其他债务追偿行动
- › 不合理费用及收费
- › 拒付保险金
- › 兑换外币
- › 财务建议及投资
- › 养老金
- › KiwiSaver基金
- › 信用卡及旅行消费卡
- › 转账
- › 贷款经纪人
- › 保险经纪人



---

金融服务投诉有限公司 (FSCL) 是经消费者事务部长批准的独立纠纷解决服务机构。

我们提供口译服务。  
如果您须以英语以外的语言沟通，  
请致电并要求口译服务。

## 联系我们

---

- p** 0800 347 257  
8.30am至5.00pm —— 周一至周五
- e** [complaints@fscl.org.nz](mailto:complaints@fscl.org.nz)
- w** [www.fscl.org.nz](http://www.fscl.org.nz)

Financial Services Complaints  
PO Box 5967  
Wellington 6140

## 您能通过以下社交媒体找到我们

---

