



वित्तीय सेवा में कोई समस्या है?

हम मदद कर सकते हैं। हमारी सेवाएं निष्पक्ष,
मुफ्त और स्वतंत्र हैं।

FSCL

फाइनेंशियल सर्विसेज कंप्लेंट्स लिमिटेड (FSCL)

स्वतंत्र विवाद समाधान



आप क्या कर सकते हैं?

यदि हमें पता चले कि कोई वित्तीय सेवा प्रदाता (FSP) कुछ गलत कर रहा है, तो हम ऐसा कर सकते हैं:

- › हम FSP को आपसे क्षमायाचना करने के लिए कह सकते हैं
- › FSP से आपको मुआवजा देने की अपेक्षा कर सकते हैं
- › FSP से पुनः कब्जा कार्यवाही रोकने की अपेक्षा कर सकते हैं
- › FSP से न्यायिक कार्यवाही रोकने की अपेक्षा कर सकते हैं
- › FSP से शुल्कों और प्रभारों की वापसी की अपेक्षा कर सकते हैं



आप किस प्रकार की समस्याओं पर कार्य कर सकते हैं?

हम सभी तरह की वित्तीय समस्याओं पर कार्य कर सकते हैं, जिनमें निम्न शामिल हैं:

- › ऋण संबंधी समस्याएं
- › पुनः कब्जा, या कर्ज वसूली की अन्य कार्यवाही
- › अनुचित शुल्क और प्रभार
- › बीमा दावा अस्वीकृत किया जाना
- › विदेशी मुद्रा विनिमय
- › वित्तीय सलाह और निवेश
- › अधिवर्षिता (सूपरएनुएशन) निधियां
- › किवीसेवर निधियां
- › क्रेडिट और ट्रैवल कार्ड
- › निधि हस्तांतरण
- › मार्गेज ब्रोकर्स
- › बीमा ब्रोकर्स



फाइनेंशियल सर्विसेज कंप्लेंट्स लिमिटेड (FSCL)
एक स्वतंत्र विवाद समाधान सेवा है
जो उपभोक्ता मामलों के मंत्री से अनुमोदित है

हम टेलीफोन पर मुफ्त दुभाषिया सेवा प्रदान करते हैं, अगर आप हमसे अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में बात करना चाहें तो कृपया हमें कॉल करें और एक दुभाषिए के लिए पूछें।

हमसे संपर्क करें

फोन 0800 347 257
8:30 बजे सुबह से 5:00 बजे शाम तक, सोमवार से शुक्रवार
ईमेल complaints@fscl.org.nz
वेबसाइट www.fscl.org.nz
Financial Services Complaints
PO Box 5967
Wellington 6140

सोशल मीडिया पर हमें खोजें

