

Te 'gana Tuvalu | Tuvalu

Fakatokaga mo Fakatagi o te Semaliega- Fakapulaga mo Komuniti a te Pasifika.

E isi se fakatokaga mo manakoga konei mai te Ministry of Consumer Affairs

I nisi taimi kafai ko isi se fakalavelave, e isi se lagona pela me ko seai e iloa se isi mea koi mafai o fai ne koe. Kafai e isi se semaliega o ko emo te Kamupane e pela mot e panke, io me ko te kamupane I te insurance, io me ko telefoni, internet, iti, io me ko gas, masaua me ia koe e tokotasi fua ka ko latou konei e lasi kii e iloa, tela e faigata e iloa o manumalo I sau fakatagi. E tai faigata foki e iloa o ave ne koe a latou kit e fono, kae tai lasi foki e iloa te tupe fakamaumau e tau o togi ne koe i tau fakatagi.

E iloa ne te Malo a te tulaga o te faigata tenei tela ko ala ei o fakatoka ne ia te Te Fakatokaga mo Fakatagi o te Semaliega ko te mea ke mafai o fesoasoani kai koe I tulaga penei E AUNOA MO SE TOGI. Te Minisita o Consumer Affairs e amanaia ne ia a tulaga tenei ko ala ei o fai a fakatokaga ko te mea ke mafai o fesoasoani ki te tulaga tenei.

Sea te uiga o te Sikimu tenei o te Fakatokaga mo te Fakatagi o te Semaliega?

A siikimu katoa konei e seai se togi kae tusaoloto. E mafai o tau atu ki au fesili, kilo ki loto I tau fakatagi, io me fakasino atu te koga e tau o fano koe ki ei.

A fesoasoani ki tulaga o fakatupega e aofia ei ko pangeke, credit card, kamupane inisua, kamaupane foliki e tufa atu a tupe, io me ko tupe aveave, fesoasoani ki tulaga o tupe, tupe teu. Kafai la e isi sau fakatagi o te Semaliega o kamupane konei mai luga ko sokotaki la koe ia latou konei mo se fesoasoani, Banking Ombudsman, Kamupane inisua oi me ko Kinauga mo fakanofoga a Tupe

Ko Fakanofoga o Kinauga o fakatagi kola e avaka I te semaliega o mea tau iti mo keesi e fai ne latou. Kafai e isi se kinauga ki tula o te iti mo keesi e mafai faelo ao avatu se tali ki tulaga tena.

Fakanofoga o Kinauga mo tulaga o sokotakigao sikimu konei e fesoasoani ki fakalavelave mo fakatagi e uiga mo telefoni, internet kae maise ko togo o mea konei.

A Fakatokaga mo Kinauga o te Semaliega I tulaga konei e seai se togi. E fakatoka mai ne ia ne fautuga o fesoasoani kit e tulaga mo latou kola e fakaaoga ne latou a kamupane konei ko te mea ke amanaia fakalei te saolotoga o latou. Kafai tau fakatagi kai latou e nofo I lalo I malosi kola e mafai ei o fesoasoani atu kai koe ka mafai ne latou o kilokilo ki ei kae avatu a fautuga e fetau moo u manakoga. Te avanoaga tenei o fesoasoani e tau o maua ne tino katoa. E uke foki a fakatokaga I gana a te Pasifika mo tulaga o fesoasoani konei e pena foki I te Te Reo mo nisi gana aka foki kola e isi ne tino fulipati e galue I ei. Ka mafai o avatu a fesoasoani konei I te sokotaki tonu e iloa mo latou kola e fai mo pokotiaga o te Semaliega . E mafai foki o avaka ne koe kit e fono e auala I te fesoasoani o latou ke mafai ei o tali atu ki ou manakoga.

Kae I te taimi a te Fakatokaga mo Fakatagi o te Semaliega ki kilo ki tou manakoga, e mafai foki ne ia o taofi a latou kola e pokotia ei tau fakatagi ke moa e fakalavelave mai ki a koe kae koi taumafai latou o fakatoka te fakatagi a koe, e pela mo tau motoka kafai o puke ne latou, io me ko tou iti kafai o kati ne latou, e manakogina ke fakatoka mua a mea kola e semalie koe I ei koi tuai o auamai a pokotiaga konei. Sose fakatagi e avakae I te tulaga tenei e puipugina e seai se tino e tau o iloa ne ia.

E mafai pefea ne koe o sokotaki a latou konei?

E mafai o sokotaki I te telefoni, email, oi me on;line. Kafai e seiloa tonu ne koe me ko oi e tau o sokotaki koe ki ei mo tulaga o fakalavelave konei, ke se pole koe. Ko te Sikiimu tela e sokotaki koe ki ei ko latou kona ka sokotaki lei mo koe kae ka avatu ne latou a sokotakiga e fetau tonu moo u manakoga e pela mot e fakaasiga tena I sua laufatua.



Banking Ombudsman: 0800 805 950
help@bankomb.org.nz
www.bankomb.org.nz



Financial Services Complaints: 0800 347 257
complaints@fscl.org.nz
www.fscl.org.nz



Insurance and Financial Services Ombudsman:
0800 888 202
info@ifso.nz
www.ifso.nz



Financial Dispute Resolution: 0508 337 337
enquiries@fdrs.org.nz
www.fdrs.org.nz



Utilities Disputes: 0800 22 33 40
info@utilitiesdisputes.co.nz
www.utilitiesdisputes.co.nz



Telecommunications Dispute Resolution: 0508
98 98 98
contact@tdr.org.nz
www.tdr.org.nz