

Veiqaravi eso ena Wali ni Kudru – Veitaratara kei ira na Pasifika

E dua na veiqaravi sega ni saumi ka yadravi vakalawa mai vua na Minisita ni Voli Ka

Ena so na gauna ni dua na nomu leqa, e vaka ni sega ni dua na ka o rawa ni cakava. Kevaka e tiko e dua na nomu kudru me baleta e dua na kabani levu me vaka na nomu baqe, nomu inisua se kabani vakailavo, se nomu talevoni, veilawa, livaliva se kasi, era sa rui ka levu mai vei iko, e vaka ni o sega ni rawa ni qaqa. Era sa rui ka levu me ra kau ki na veilewai, ka o na saumi ilavo Talega kina.

E kila na matanitu na nomu malumalumu ka sa tokona kina na Tabana ni Waliveileti (Dispute Resolution Schemes) me vukea na kena wali na leqa vakaoqo ka SEGA NI KO SAUMA e dua na ka. E yadrava na Minisita ni Voli Ka na veitabana vakaoqo ena levu na vanua era na sotava kina na tamata na leqa.

Na cava era cakava na Tabana ni Waliveileti?

Era galala kece ka tu vakataki ira na veitabana ni waliveileti. E rawa ni ra sauma na nomu taro, raica na nomu kudru, se kauti iko kina vanua dodonu.

Na tabana ni veiqaravi vakailavo e kovuta na veibaqe, kaude ni dinau, kabani ni inisua, dausolidinau lalai, tabana ni vakauilavo, dauvakasala vakailavo, kei na ilavo maroroi. Kevaka e tiko e dua na kudru me baleta e dua vei ira oqo e rawa ni ko veitaratara kei na dua vei ira na va na tabana: Na Ovisa ni Baqe, Ovisa ni Inisua kei na Veiqaravai Vakailavo, Tabana ni Kudru ni Veiqaravi Vakailavo, se na Tabana ni Veiqaravi ena Kudru Vakailavo.

Na Veileti ni Kabani ni Veiqaravi e qarava na kudru me baleta na kabani ni livaliva kei na kasi. Kevaka e dua na nomu veileti kei na nomu kabani ni livaliva kei na kasi, eratou na dikeva vei iko.

Na Tabana ni Waliveileti ena Vakaitukutuku e rawa ni veivuke ena leqa kei na kudru baleta na nomu talevoni se dauqaraviveilawa, me vaka na cakacaka ni sausaumi.

E SEGA ni saumi na Veitabana ni Waliveileti, e tu vakataki koya, qai sega ni tokona e dua, ka cakacaka me vakadeitaka na veiqaravi vakadodonu. Sa kena ibalebale oqo ni kevaka e tiko na nodra kaukauwa me ra vakayacora vakakina, era na raica na nomu kudru ka vakatulewataka na veika e dodonu. Sa dodonu me ra na dau voleka vei ira kece na dauvolika. E vuqa e tiko vei ira na veika eso ena Vosa ni Yatu Pasifika kei na Te Reo, ka ra dau vadewa itukutuku kece talega. Era na saga mera vukei iko mo walia na nomu leqa ena nomu veitaratara vakadodonu kei na nomu dau volivolitaki. Kevaka e sega ni rawa, sa rawa ki na tabana oqori me vakadikeva na kudru ka vakatulewa me **vauca** na dau volivolitaki,

ka sega ni o iko – ena lawa o na rawa ni kauta kina veilewai ena veigauna kece, kevaka e sega ni rawa ni vakatikori na kudru.

Ena gauna e raici tiko kina na nomu leqa se kudru, sa rawa ki na Tabana ni Waliveileti me vatulewa kina dauveiqaravi me kakua ni cakava e dua na ka vei iko, me vaka na tauri lesu ni motoka se na kena musuki na nomu livaliva, me yacova ni sa raici na nomu leqa. Na kudru e biu ki na Tabana ni Waliveileti sa dau maroroi na kena itukutuku.

Me'u na veitaratara vakacava ki na Tabana ni Waliveileti?

Sa rawa mo veitaratara ena talevoni, meli livaliva, se ena veilawa. Kevaka o sega ni kila se o cei mo veitaratara kina baleta na nomu leqa, kua ni leqataka. Na tabana o veitaratara kina ena vakadeitaka me semati iko kina tabana dodonu me vaka sa volai tu oqori e ra.

For more information contact:



Banking Ombudsman: 0800 805 950
help@bankomb.org.nz
www.bankomb.org.nz



Financial Services Complaints: 0800 347 257
complaints@fscl.org.nz
www.fscl.org.nz



Insurance and Financial Services Ombudsman:
0800 888 202
info@ifso.nz
www.ifso.nz



Financial Dispute Resolution: 0508 337 337
enquiries@fdrs.org.nz
www.fdrs.org.nz



Utilities Disputes: 0800 22 33 40
info@utilitiesdisputes.co.nz
www.utilitiesdisputes.co.nz



Telecommunications Dispute Resolution: 0508
98 98 98
contact@tdr.org.nz
www.tdr.org.nz